

L'ufficio commerciale An Camini sarà a vostra disposizione per assistenza e il gestione del materiale danneggiato. Sarà necessario fornire tramite e-mail o sito internet tutta la documentazione fotografica e la modulistica compilata. Maggiori informazioni contattare l'indirizzo: commerciale@ancamini.it

## **SCHEDA INFORMATIVA**

Rif. NC . . . . . . .

Nome compilatore  Data di compilazione  Riferimento Interno Reclamo Committente  Prodotto Contestato  Cod. TML  Cod. Cliente  Rif. documento di consegna d.d.d.t. Nº del  Richieste specifiche del committente:  Firma del compilatore  Parte da compilare a cura del responsabile dell'impianto in cui è installato il serbatoio oggetto di contestazione  Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  Allegare foto dell'elichetta prodotto;  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola (vicina ella cerniera lampo);  - Allegare foto dell'elichetta matricola	Parte da compilare a cura del Committente						
Riferimento Interno Reclamo Committente  Prodotto Contestato  Cod. TML  Cod. Cliente  Rif. documento di consegna d.d.t. N° del  Richieste specifiche del committente:  Firma del compilatore  Parte da compilatore  Parte da compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  Allegare foto dell'etichetta prodotto:  • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo): • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cemiera lampo):	Nome compilatore						
Prodotto Contestato  Cod. TML  Cod. Cliente  Rif. documento di consegna d.d.d.t. N° del  Richieste specifiche del committente:  Firma del compilatore  Parte da compilatore  Parte da compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  Allegare foto dell'etichetta prodotto;  • Allegare foto dell'etichetta prodotto;  • Allegare foto dell'etichetta guinticative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)	Data di compilazione						
Prodotto Contestato  Cod. Cliente  Rif. documento di consegna d.d.t. N° del  Richieste specifiche del committente:  Firma del compilatore  Parte da compilatore  Parte da compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  Allegare foto dell'etichetta prodotto;  Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);	Riferimento Interno Reclar	no Committente					
Rif. documento di consegna d.d.t. N° del  Richieste specifiche del committente:  Firma del compilatore  Parte da compilare a cura del responsabile dell'impianto in cui è installato il serbatolo oggetto di contestazione  Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  Allegare foto dell'etichetta prodotto;  Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);	Dradatta Cantastata	Cod. TML					
Richieste specifiche del committente:  Firma del compilatore  Parte da compilare a cura del responsabile dell'impianto in cui è installato il serbatoio oggetto di contestazione  Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  * Allegare foto dell'etichetta prodotto;  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina etichetta prodoto);  * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina etichetta prodoto);  * Allegare foto dell'etichetta prodoto;  * Allegare foto dell'etichetta prodoto);	Prodotto Contestato	Cod. Cliente					
Parte da compilare a cura del responsabile dell'impianto in cui è installato il serbatolo oggetto di contestazione  Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  Allegare foto dell'etichetta prodotto;  Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);  Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione;  Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)	Rif. documento di consegna		d.d.t. N°	del			
Parte da compilare a cura del responsabile dell'impianto in cui è installato il serbatoio oggetto di contestazione  Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  * Allegare foto dell'etichetta prodotto; * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); * Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; * Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)	Richieste specifiche del co	ommittente:	•				
Parte da compilare a cura del responsabile dell'impianto in cui è installato il serbatoio oggetto di contestazione  Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  * Allegare foto dell'etichetta prodotto; * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); * Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; * Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)							
Parte da compilare a cura del responsabile dell'impianto in cui è installato il serbatolo oggetto di contestazione  Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  * Allegare foto dell'etichetta prodotto; * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); * Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; * Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)							
Parte da compilare a cura del responsabile dell'impianto in cui è installato il serbatolo oggetto di contestazione  Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  * Allegare foto dell'etichetta prodotto; * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); * Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; * Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)							
Parte da compilare a cura del responsabile dell'impianto in cui è installato il serbatolo oggetto di contestazione  Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  * Allegare foto dell'etichetta prodotto; * Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); * Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; * Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)			1				
Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  • Allegare foto dell'etichetta prodotto; • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); • Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; • Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)	Firma del compilatore						
Nome compilatore  Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  • Allegare foto dell'etichetta prodotto; • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); • Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; • Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)	Doute de commitere e como del o	veenementiin delliimm	lanta in ani è inatallata i	il contrata in a superto di contratazione			
Qualifica / Mansione  Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  • Allegare foto dell'etichetta prodotto; • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); • Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; • Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)		esponsabile dell'imp	lanto in cui e instaliato i	ii serbatolo oggetto di contestazione			
Data di compilazione  Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:   • Allegare foto dell'etichetta prodotto; • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); • Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; • Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)	Nome compilatore						
Data della messa in esercizio  Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  • Allegare foto dell'etichetta prodotto; • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); • Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; • Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)	Qualifica / Mansione						
Descrizione del difetto riscontrato:  Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  Allegare foto dell'etichetta prodotto; Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)	Data di compilazione						
Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:  • Allegare foto dell'etichetta prodotto; • Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo); • Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione; • Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)	Data della messa in esercizio						
<ul> <li>Allegare foto dell'etichetta prodotto;</li> <li>Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);</li> <li>Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione;</li> <li>Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)</li> </ul>	Descrizione del difetto risc	contrato:					
<ul> <li>Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);</li> <li>Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione;</li> <li>Allegare foto delle parti significative dell'impianto (vaso di espansione, valvola di sicurezza, messa a terra, ecc)</li> </ul>	Come e cosa ha messo in evidenza il difetto:						
Firma del compilatore	<ul> <li>Allegare foto dell'etichetta matricola (vicina alla cerniera lampo);</li> <li>Allegare foto particolareggiate del difetto reclamato e dell'anodo di protezione;</li> </ul>						
	Firma del compilatore						

La garanzia non sarà riconosciuta se in fase di compilazione del presente modulo saranno riportate false dichiarazioni.

N°	Domanda	Risposta	Documentazione fotografica	
1	Il serbatoio è stato installato al riparo da intemperie con sufficienti spazi circostanti per la manutenzione?	□ si □ no		
2	Esiste un bacino di raccolta delle acque nel locale in cui è installato il serbatoio?	□ si □ no		
3	Sono stati installati raccordi flessibili anti- vibranti su tutti i collegamenti?	□ si □ no		
4	Sono stati installati raccordi dielettrici su tutti i collegamenti?	□ si □ no	tassativa	
5	Il serbatoio è dotato di collegamento a terra?	□ si □ no	tassativa	
6	Dati relativi all'acqua contenuta	☐ Cloruri (mg/L)☐ Solfati (mg/L)	ne ioni idrogeno (PH)	
7	E' previsto un impianto di trattamento dell'acqua a monte del serbatoio?	□ si □ no		
8	Con quali materiali sono realizzati i collegamenti idraulici?	<ul> <li>□ tubazione zincata</li> <li>□ tubazione in rame</li> <li>□ tubazione in acciaio inox</li> <li>□ tubazione in acciaio al carbonio</li> <li>□ tubazione multistrato PERT</li> <li>□ tubazione multistrato PEX-C</li> <li>□ tubazione in PE</li> <li>□ altro</li></ul>		
9)	E' stata installata una valvola di sicurezza sul serbatoio? A quale pressione è tarata?	□ si bar □ no		
10	C'è una valvola d'intercettazione tra serbatoio e valvola di sicurezza?	□ si □ no		
11	La valvola di sicurezza funziona correttamente?	□ si □ no		
12	Esiste un regolatore di pressione a monte dell'impianto? A quale pressione è tarato?	□ si bar		
13	Esiste un vaso di espansione sul circuito in cui è inserito il serbatoio? Che capacità ha?	□ si Lt □ no		
14	E' stato effettuato un lavaggio delle linee prima della messa in esercizio del serbatoio?	□ si □ no		

Da compilare obbligatoriamente nel caso di bollitore o accumulo di Acqua Calda Sanitaria						
		☐ Anodo di magnesio	Ottimo			
15 adottata? In che stato si	Cha tina di protorione estadios à stata	☐ Anodo elettronico	☐ Mediamente consumato			
			Collegato alla rete elettrica			
	In che stato si trova l'anodo al momento in cui si evidenzia il difetto reclamato?		☐ Scollegato dalla rete elettrica			
		□ Nessuna				
		Documentazione fotogra	nentazione fotografica tassativa			